

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Настоящата Политика по качество на “Еко Чистота България” ООД декларира стремежа на ръководството на фирмата за удовлетворяване изискванията на клиентите, чрез непрекъснато развитие и усъвършенстване на внедрената система за управление на качеството и на фирмените процеси.

В отделен План на целите по качество са дефинирани бизнес целите за развитие на фирмата и управление на качеството със съответните измерими показатели и отговорни лица.

Политиката на “Еко Чистота България” ООД се изразява в спазването на следните основни задачи:

- ✓ Качествено и коректно изпълнение на изискванията, и на възлаганията на клиентите;
- ✓ Непрекъснато подобряване на процесите, извършвани във фирмата и на внедрената система за управление на качеството;
- ✓ Поддържане конкурентноспособността и икономическата стабилност на фирмата чрез стремеж към непрекъснато развитие;
- ✓ Спазване на приложимите нормативни и законови изисквания;

Ръководството на “Еко Чистота България” ООД насочва усилията си в следните насоки за ефективното реализиране на настоящата Политика по качество:

1. Официално декларира настоящата Политика по качество, която е разгласена, разбрана и прилагана във всички нива на фирмата.
2. Поема и носи персонална отговорност за периодичния преглед и актуализиране на настоящата Политика по качество, с оглед на нейната адекватност, актуалност и пригодност.
3. Определя механизмите за формулирането на Целите по качеството, както и контролът, прегледът и оценката на постигнатите резултати от поставените цели за непрекъснато подобряване ефикасността на внедрената система за управление на качеството.
4. Декларира, че основен приоритет за фирмата са нейните клиенти и партньори, и се стреми да поддържа непрекъснатата обратна връзка с тях за получаване на информацията относно тяхната удовлетвореност.
5. Своевременно предприема действия, насочени към предотвратяване на несъответствия, рекламации и злоупотреби с името на фирмата.

Ръководството на “Еко Чистота България” ООД осъзнава своята отговорност за поддържане и усъвършенстване на внедрената система за управление на качеството, като необходимо условие за изпълнение на поставените Политика и Цели по качеството, а също и за просперитета на фирмата.

ДЕКЛАРАЦИЯ

**Долуподписаният, като Управител на “Еко Чистота България” ООД
ДЕКЛАРИРАМ,**

Че се ангажирам персонално с личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената Политика по качество и набелязаните Цели по качество, и за спазване на всички документи, регламентиращи постигането на високо качество на упражняваните от фирмата дейности.

Че така формулираната Политика по качество на “Еко Чистота България” ООД е подходяща за целите на фирмата.

Осъзнавам решаващото значение на управленските ми решения за просперитета на “Еко Чистота България” ООД.

Управител на “Еко Чистота България” ООД:

Ивайло Костов